

Hice clic en el botón de Inicio mientras se estaba reproduciendo un video. Todavía puedo escuchar el sonido. ¿Por qué?

Para detener un video, primero haga clic en cualquier lugar de la pantalla de video, luego haga clic en el ícono de Detener o Pausar ubicado en la parte inferior de la pantalla, justo a la izquierda del centro. Si usa la tecla amarilla de inicio, el audio puede ser escuchado mientras el video se reproduce. Para detener la reproducción en caso de que esto ocurra, sólo tiene que volver al vídeo, hacer clic en la pantalla y luego en el icono Detener.

Si después de haber visto un video, navego directamente a la carpeta de Bhajanes, pero no puedo ver ningún bhajan qué debo hacer?

La Pi Box requiere elegir una actividad en el Menú Principal: ver Vídeos, escuchar Bhajanes, o ver Fotos. Si reproduce un vídeo y luego pasa directamente a las carpetas de Bhajanes, la unidad no mostrará ningún Bhaján, porque sigue buscando vídeos, que utilizan una estructura de archivos diferente a la de los Bhajanes. ¿Cual es la solución? Cuando termine una actividad, pulse siempre el botón de inicio para poder navegar rápidamente a la siguiente selección. Tan pronto como podamos remediar esta situación, lo haremos. Por ahora, apreciamos su paciencia.

¿Qué hace el botón de estado de sincronización?

Sync Status ofrece una mirada "interna" de lo que hace la Pi Box, como los medidores de un automóvil. Su unidad no necesita esta característica para funcionar, pero a veces los detalles son útiles. Al pulsar "Sync Status" se abren dos pequeñas ventanas a la derecha de la pantalla, primero una y luego otra.

Ventana #1

- La primera línea muestra si su unidad está sincronizada con los servidores, sigue en funcionamiento, o si hubo un error.
- La segunda línea muestra el nombre del último archivo que fue descargado de los servidores.
- La tercera línea muestra la hora en que se produjo el último cambio.

Ventana #2

- La primera línea muestra a qué servidor está conectado. US #1, US #2, o Euro #1
- La segunda línea muestra cuántos archivos quedan por descargar para completar la sincronización con los servidores.
- La tercera línea muestra cuántos bytes quedan para completar la sincronización.

Proporciona una visión general, así que puede responder a las siguientes preguntas. Por ejemplo: ¿funciona la conexión a Internet? -o- si la unidad se está actualizando, ¿cuántos archivos quedan? -o- vi el Satsang de la mañana descargando hace una hora, ¿ahora se descarga un archivo diferente? Si es así, pondré el Satsang matutino mientras se descarga el resto del programa. (La Pi Box realiza múltiples tareas a diferencia de los modelos anteriores).

¿Cómo enciendo la Caja Pi con el mando a distancia?

El equipo Raspberry Pi 4 no dispone de la función de encendido. Así que el control remoto no ofrece esa opción. Por otro lado, la Pi Box está construida para estar disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, de modo que pueda descargar de inmediato cualquier nueva versión o corrección de los servidores. La mayoría de las veces consume muy poca energía de la toma de corriente. Incluso cuando descarga o reproduce videos UHD, consume menos energía que una pequeña bombilla ecológica. Recomendamos que la Pi Box sea enchufada en un enchufe / protector de sobrevoltaje que contenga un interruptor. Si prefiere desconectar la unidad cuando vaya a un viaje largo, sólo tiene que apagar la regleta antes de salir.

¿Cuánto tiempo tarda la unidad en actualizarse después de un programa en Nueva Delhi?

Una vez que el Maestro ha salido de Delhi, generalmente toma dos o tres días para que los videos de más alta calidad sean publicados. No hay necesidad de preocuparse. Sólo deje la Pi Box encendida y conectada a Internet. Tan pronto como publiquemos los archivos completos en los servidores, su unidad comenzará a descargarlos.

Una vez que la descarga se inicia, un programa que sea de cuatro a seis Satsangs debe tardar entre seis y ocho horas en terminar, suponiendo que su velocidad de descarga sea de 10 megabytes por segundo. Para comprobar la velocidad de su ordenador, visite la página web www.speedtest.net. 10Mbps es una velocidad de descarga común para internet de banda ancha, en el mundo entero. Algunos usuarios tendrán conexiones mucho más rápidas.

¿Puedo conectar la Pi Box a mi red WiFi?

El ordenador Pi 4 tiene WiFi, pero está configurado principalmente para el Reino Unido, lugar donde se fabrica el Pi. Cada país tiene diferentes leyes sobre en qué partes del espectro de frecuencias se permite usar WiFi. En este caso, constatamos que el WiFi funciona, pero crea errores inaceptables en gran parte de los EE.UU. y la Eurozona, lo que significa que es lento.

Hasta que podamos resolver este problema, el WiFi estará desactivado. Lo positivo de todo esto es que utilizamos la conexión Ethernet que es más confiable y usualmente mucho más rápida que el WiFi.

¿Puede recordarme las instrucciones de instalación de la Caja Pi?

1. Enchufe el conector de vídeo HDMI a un televisor de pantalla plana.
2. Enchufe su cable Ethernet a la toma de Ethernet.
3. Encienda la Caja Pi: conecte la fuente de alimentación a cualquier toma de corriente. ¡Todo listo!

- Se aconseja una regleta con un interruptor de encendido y apagado y un protector de sobrevoltaje.
- CONTROL REMOTO: Navegue con las cuatro flechas blancas, la tecla redonda azul OK y tres botones amarillos. La tecla roja cuadrada reinicia la unidad. Para detener un video, haga clic en la pantalla, luego en el símbolo cuadrado STOP. El botón cuadrado sobre el número 3 controla el ratón en pantalla. El botón rectangular a la derecha del # 9 controla la luz de fondo.
- Deje la unidad en funcionamiento las 24 horas del día. Utilice los botones OK o de flecha para activar la unidad desde el modo de ahorro de energía.

Si necesitara soporte técnico, ¿cuál sería el procedimiento?

Si se produce un problema que no puede ser resuelto por correo electrónico, activaremos un botón en su menú de inicio. Púselo para permitir el acceso a su Pi Box e iniciar una sesión de Soporte Técnico. Además, con una llamada telefónica, deberíamos ser capaces de resolver el problema rápidamente.